

Sáenz Auditores Consultores S.A.S., en su calidad de Auditor Externo de Gestión y Resultados, presenta su opinión sobre la información reportada y certificada en el Sistema Único de Información – SUI, correspondiente a la vigencia 2024. Esta evaluación se efectuó conforme a lo dispuesto en el artículo 51 de la Ley 142 de 1994, modificado por la Ley 689 de 2001, siguiendo la metodología establecida en las Resoluciones SSPD No. 20061300012295 de 2006 y No. 20171300058365 de 2017, así como los principios definidos en las Normas Internacionales de Auditoría – NIA. Como parte del proceso, se analizaron detalladamente aspectos clave de la gestión de la Compañía, cuyos resultados fueron reportados a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. A continuación, se detallan los conceptos emitidos sobre los principales aspectos evaluados:

**Viabilidad financiera:** Con base en el análisis de la información financiera correspondiente al año 2024, se evidencia que Aqualia Latinoamérica S.A. E.S.P. ha desarrollado una gestión financiera adecuada, que le ha permitido cumplir oportunamente con sus obligaciones relacionadas con la prestación del servicio público de acueducto y alcantarillado en los municipios de Lorica, San Antero, Purísima, Momil, Chima, San Andrés de Sotavento, Tuchín, Cereté, Sahagún, Ciénaga de Oro, San Carlos y Planeta Rica correspondientes a la Operación Córdoba y los municipios de Girón, Piedecuesta y Floridablanca de la Operación Ruitoque. Las pruebas de auditoría, que incluyeron el cálculo de indicadores financieros y el análisis de variaciones en los principales rubros, reflejan señales positivas en el manejo de los recursos, así como capacidad para atender de manera oportuna compromisos laborales, comerciales y fiscales. Frente a la hipótesis de negocio en marcha, no se han identificado riesgos que comprometan su capacidad para continuar operando en el futuro previsible.

**Arquitectura organizacional:** La estructura organizacional de Aqualia Latinoamérica S.A. E.S.P. está claramente definida y ha demostrado ser adecuada para el desarrollo de sus funciones, al permitir una distribución funcional de roles y responsabilidades que favorece la coordinación interna y el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operativos. Esta arquitectura ha demostrado ser eficaz para sostener una gestión coherente, ágil y orientada al cumplimiento de metas, promoviendo al mismo tiempo principios de eficiencia y gobernanza en todos los niveles de la entidad que permiten evaluar la eficiencia de los procesos estratégicos.

**Novedades:** Durante la vigencia 2024, no se presentaron novedades relevantes en la dirección, administración o fiscalización de la sociedad. Las funciones correspondientes fueron ejercidas por la Asamblea de Accionistas, la Junta Directiva y el Representante Legal, dentro del marco de sus atribuciones y conforme a lo establecido en la normativa vigente.

**Sistema de control interno:** Aqualia Latinoamérica S.A. E.S.P. ha avanzado en la estructuración y fortalecimiento de su sistema de control interno, alineándolo con los estándares y políticas corporativas del Grupo FCC Aqualia, esto ha facilitado la implementación progresiva de procedimientos estandarizados para la operación, seguimiento y mejora continua de los servicios de acueducto y alcantarillado.

- Adopta la política de sostenibilidad del Grupo FCC Aqualia, integrando directrices ambientales, sociales y de gobernanza en su estrategia corporativa, con el objetivo de promover la eficiencia operativa, la responsabilidad y el cumplimiento normativo.
- Dispone de un Código Ético y de Conducta y una Política Anticorrupción, orientados a fomentar prácticas íntegras y responsables. En el ámbito del control y cumplimiento normativo, ha adoptado el Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral (SAGRILAFI) y el Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE), los cuales contribuyen a la prevención de riesgos financieros y a la consolidación de un marco de integridad organizacional

**Gestión de riesgos:** El esquema de gestión de riesgos implementado por Aqualia Latinoamérica S.A. E.S.P. ha demostrado ser eficaz para identificar, evaluar y mitigar posibles eventos que puedan afectar la prestación del servicio público de acueducto y alcantarillado. La Matriz de riesgos con que cuenta permite la identificación y valoración de los factores críticos que podrían afectar la prestación del servicio, lo cual facilita la implementación progresiva de medidas preventivas y correctivas orientadas al fortalecimiento de los procesos operativos.

**Puntos específicos- Técnico operativo:** Aqualia Latinoamérica S.A. E.S.P. ha ejecutado intervenciones técnicas orientadas a mejorar el funcionamiento del sistema de acueducto y alcantarillado, mediante obras, mantenimiento y renovación de redes adelantando acciones frente a los retos como las pérdidas de agua en la red y afectación en la continuidad. La calidad del agua entregada a los usuarios se ha mantenido dentro de los parámetros establecidos por la normativa, garantizando condiciones seguras para el consumo. En conjunto, estas acciones reflejan una gestión técnica estructurada a fin de minimizar los riesgos en las operaciones y ofrecer a los usuarios un servicio más confiable, continuo y eficiente.

**Puntos específicos-Comercial:** Aqualia Latinoamérica S.A. E.S.P. cuenta con controles y estrategias para minimizar riesgos de afectación en los indicadores comerciales acorde a los requerimientos de facturación, aplicación de los factores de subsidio y aportes solidarios expedidos por los Concejos Municipales para los servicios públicos de acueducto y alcantarillado. En cuanto a la atención al usuario, el prestador ofrece canales de comunicación accesibles para facilitar la gestión eficiente de solicitudes, peticiones, quejas y reclamos.

En nuestra opinión, durante el año 2024, Aqualia Latinoamérica S.A. E.S.P. ha adelantado acciones y estrategias a fin de minimizar riesgos de incumplimiento en distintos aspectos de la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado. continúa desarrollado acciones para mejorar la eficiencia operativa, mantener la calidad del agua y ampliar la cobertura, incluyendo inversiones en infraestructura y fortalecimiento para aumentar la medición del consumo. En el componente comercial, mantiene su compromiso por seguir mejorando la calidad del servicio y la atención a los ciudadanos.

Cordialmente;

**SÁENZ AUDITORES CONSULTORES S.A.S.**

Auditoría Externa de Gestión y Resultados Bogotá D.C.

25 de junio de 2025